

Template Surat Penawaran & Perjanjian Berlangganan Arkantara

Oktober 2026 · Arkantara

Cara memakai template ini

Surat penawaran dikirim setelah demo; perjanjian ditandatangani bila sekolah atau yayasan ingin kesepakatan tertulis di luar Syarat Layanan.

- Ganti setiap teks dalam kurung siku, misalnya [Nama Sekolah], sebelum dikirim.
- Perjanjian ini disusun selaras dengan [Syarat Layanan](#) dan [Kebijakan Privasi](#). Menurut Syarat Layanan, perjanjian tertulis berlaku bersama syarat itu dan didahulukan bila ada perbedaan, jadi setiap janji tambahan di perjanjian mengikat.
- Template ini bukan nasihat hukum. Tinjaukan ke ahli hukum sebelum dipakai pertama kali, terutama pasal data pribadi, batas tanggung jawab, dan dukungan.
- Untuk sekolah negeri, pengadaan dapat mengikuti aturan BOS dan SIPLah; konfirmasi ke sekolah sebelum mengirim penawaran.

Template surat penawaran

[Kota], [tanggal]

Nomor: [nomor surat]

Perihal: Penawaran langganan Arkantara

Kepada Yth.

[Nama Kepala Sekolah / Ketua Yayasan]

[Nama Sekolah / Yayasan]

[Alamat]

Dengan hormat,

Terima kasih atas waktu Bapak/Ibu untuk melihat demo Arkantara pada [tanggal demo]. Bersama surat ini kami menyampaikan penawaran langganan Arkantara, sistem manajemen sekolah untuk akademik, penerimaan murid, portal orang tua, dan keuangan dalam satu aplikasi.

Paket yang diusulkan: [Starter / Professional / Enterprise], [jumlah] modul, untuk [Nama Sekolah].

Rincian	Nilai
Harga per bulan	Rp[harga bulanan]
Harga per tahun (hemat 2 bulan)	Rp[harga tahunan]
Jumlah siswa dan pengguna	Tanpa batas
Uji coba	14 hari, seluruh modul
Program sekolah perintis (bila berlaku)	Gratis 3 bulan, lalu diskon 50% selama 12 bulan
Total yang diusulkan untuk periode pertama	Rp[total]

Harga belum termasuk pajak bila berlaku. Penawaran ini berlaku sampai [tanggal berlaku].

Termasuk dalam langganan: pendampingan pengaturan awal, impor data siswa, wali, dan pegawai dari CSV, pelatihan daring per peran, serta dukungan melalui menu dukungan di aplikasi.

Rincian modul terlampir. Kami siap menjadwalkan demo lanjutan bersama guru dan tata usaha. Untuk menerima penawaran ini, mohon konfirmasi melalui [email/telepon].

Hormat kami,

[Nama]

[Jabatan]

CV Bulung Gadung, operator Arkantara

[email] · [telepon] · arkantara.com

Template perjanjian berlangganan

PERJANJIAN BERLANGGANAN LAYANAN ARKANTARA

Nomor: [nomor perjanjian]

Perjanjian ini dibuat pada [tanggal] oleh dan antara:

1. **CV Bulung Gadung**, beralamat di [alamat], diwakili oleh [nama] selaku [jabatan], selanjutnya disebut **Penyedia**; dan
2. **[Nama Sekolah / Yayasan]**, beralamat di [alamat], diwakili oleh [nama] selaku [jabatan], selanjutnya disebut **Sekolah**.

Pasal 1. Layanan

1. Penyedia memberikan akses ke Arkantara dengan paket [nama paket] berisi modul sesuai Lampiran.
2. Penyedia dapat menambah atau mengubah fitur, dan memberi tahu Sekolah sebelum menghentikan fitur yang dipakai secara aktif. Perubahan fitur tidak menghilangkan akses Sekolah ke datanya.

Pasal 2. Jangka waktu

1. Perjanjian berlaku sejak [tanggal mulai] untuk periode [bulanan/tahunan].
2. Langganan diperpanjang setiap periode bila tagihan perpanjangan dibayar. Tagihan perpanjangan terbit 7 hari sebelum periode berjalan berakhir.

Pasal 3. Biaya dan pembayaran

1. Biaya langganan sebesar Rp[jumlah] per [bulan/tahun], belum termasuk pajak bila berlaku.
2. Tagihan periode pertama jatuh tempo 7 hari setelah diterbitkan. Pembayaran melalui DOKU atau transfer bank ke rekening [nama bank, nomor, atas nama].
3. Bila periode berakhir sebelum tagihan dibayar, Sekolah mendapat masa tenggang 7 hari. Setelah itu langganan berakhir dan akses dibatasi ke fitur inti; data Sekolah tidak dihapus.
4. Biaya yang sudah dibayar tidak dapat dikembalikan, kecuali diwajibkan hukum atau disepakati tertulis.

Pasal 4. Kewajiban Penyedia

1. Menjaga layanan tetap tersedia dan mencadangkan basis data setiap hari, tanpa menjamin layanan bebas gangguan kecuali disepakati dalam perjanjian tingkat layanan.
2. Menerapkan kontrol keamanan sebagaimana dijelaskan dalam Ringkasan Keamanan & Privasi Data Arkantara.

3. Menanggapi permintaan dukungan melalui menu dukungan di aplikasi dengan target tanggapan pertama 48 jam, atau 4 jam untuk paket Enterprise.
4. Memberitahukan pemeliharaan terjadwal yang dapat mengganggu layanan lebih dulu bila memungkinkan.

Pasal 5. Kewajiban Sekolah

1. Memiliki dasar hukum yang sah untuk data yang dicatat, termasuk persetujuan orang tua atau wali untuk data anak bila diperlukan.
2. Menjaga data tetap akurat, memberi peran sesuai tugas, dan menonaktifkan akun yang tidak lagi diperlukan.
3. Menangani transaksi pembayaran antara Sekolah dan wali yang memakai akun pembayaran milik Sekolah, termasuk pengembalian dananya.
4. Membayar biaya langganan tepat waktu.

Pasal 6. Pelindungan data pribadi

1. Sekolah adalah pengendali data pribadi dan Penyedia adalah prosesor data pribadi menurut UU 27/2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.
2. Penyedia memproses data Sekolah hanya untuk menyediakan layanan dan sesuai instruksi Sekolah, serta tidak memakai data anak untuk iklan atau pemasaran.
3. Penyedia memakai penyedia pihak ketiga yang tercantum dalam Kebijakan Privasi, yang hanya menerima data yang diperlukan untuk fungsinya.
4. Bila terjadi kegagalan pelindungan data pribadi, Penyedia memberi tahu Sekolah tanpa penundaan dan membantu Sekolah memenuhi kewajibannya.
5. Penyedia membantu Sekolah menanggapi permintaan subjek data melalui fitur ekspor, perubahan, dan arsip.

Pasal 7. Kepemilikan data dan kekayaan intelektual

1. Data yang dicatat Sekolah dan penggunaanya tetap milik Sekolah dan dapat diekspor setiap saat selama Sekolah belum diarsipkan atau ditangguhkan, termasuk setelah langganan berakhir.
2. Perangkat lunak, desain, dan merek Arkantara tetap milik Penyedia.

Pasal 8. Kerahasiaan

Para pihak menjaga kerahasiaan informasi pihak lain yang diterima selama perjanjian, kecuali informasi yang sudah publik atau wajib diungkap menurut hukum.

Pasal 9. Pengakhiran

1. Sekolah dapat mengakhiri langganan dengan tidak memperpanjangnya atau memberi tahu Penyedia secara tertulis.
2. Penyedia dapat menangguhkan akses bila Sekolah melanggar perjanjian ini atau membahayakan keamanan layanan, dengan pemberitahuan lebih dulu bila memungkinkan. Selama penangguhan, data tidak dihapus.
3. Atas permintaan Sekolah, data dapat dikosongkan permanen paling cepat 30 hari setelah Sekolah diarsipkan. Pengosongan tidak dapat dibatalkan.

Pasal 10. Batasan tanggung jawab

1. Penyedia tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, kehilangan keuntungan, atau kerugian akibat kesalahan input, kelalaian pengguna menjaga akunnya, atau gangguan pihak ketiga di luar kendali Penyedia.
2. Total tanggung jawab Penyedia atas setiap klaim terbatas pada biaya langganan yang dibayar Sekolah dalam 12 bulan sebelum kejadian.
3. Batasan ini tidak berlaku untuk kesengajaan atau kelalaian berat, atau hal yang menurut hukum tidak dapat dibatasi.

Pasal 11. Keadaan kahar

Para pihak tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan akibat keadaan di luar kendali wajar, seperti bencana alam, gangguan listrik atau jaringan nasional, dan kebijakan pemerintah, selama pihak yang terdampak segera memberi tahu pihak lain.

Pasal 12. Hukum dan sengketa

1. Perjanjian ini tunduk pada hukum Negara Republik Indonesia.
2. Sengketa diselesaikan lebih dulu secara musyawarah dalam 30 hari sejak pemberitahuan tertulis. Bila tidak tercapai kesepakatan, sengketa diselesaikan melalui pengadilan negeri di wilayah domisili Penyedia.

Pasal 13. Penutup

1. Syarat Layanan dan Kebijakan Privasi Arkantara berlaku bersama perjanjian ini; bila ada perbedaan, perjanjian ini yang diutamakan.
2. Perubahan perjanjian hanya sah bila dibuat tertulis dan ditandatangani kedua pihak.

Dibuat dalam dua rangkap bermeterai cukup, masing-masing berkekuatan hukum sama.

Penyedia	Sekolah
CV Bulung Gadung	[Nama Sekolah / Yayasan]
[Nama, jabatan, tanda tangan]	[Nama, jabatan, tanda tangan]

Lampiran: paket, harga, dan dukungan

Lampirkan baris paket yang disepakati saja; harga mengikuti katalog "Paket & fitur" pada tanggal penawaran.

Paket	Modul	Per bulan	Per tahun	Dukungan
Starter	6: data master, akademik dasar, absensi, pengumuman, kalender, laporan dasar	Rp299.000	Rp2.990.000	Standar, tanggapan pertama 48 jam
Professional	19: Starter ditambah jadwal, pembelajaran, CBT, penilaian dan rapor, PPDB, portal orang tua, komunikasi, dokumen, laporan akademik, kesiswaan, ekstrakurikuler, kelulusan, domain sendiri	Rp799.000	Rp7.990.000	Standar, tanggapan pertama 48 jam

Paket	Modul	Per bulan	Per tahun	Dukungan
Enterprise	29: Professional ditambah keuangan, payroll, perpustakaan, transportasi, kantin, inventaris, alumni, laporan lanjutan, administrasi lanjutan	Rp1.799.000	Rp17.990.000	Prioritas, tanggapan pertama 4 jam

Semua paket: tanpa batas siswa, pengguna, dan data; situs sekolah publik; uji coba 14 hari berisi semua modul. Harga belum termasuk pajak bila berlaku.